

Obchodní a storno podmínky

platné od 1.1.2022

Přihlášení na kariérový koučink / konzultaci

- Vaše přihlášení na konzultaci se stává závazným **po sjednání termínu** konzultace prostřednictvím telefonu, e-mailu, případně webového formuláře a potvrzením přihlášení z naší strany.
- Odhlásit se můžete telefonicky či prostřednictvím e-mailu.
- Odhlášení z konzultace bez storno poplatku můžete provést **nejpozději 24 hodin** (počítáno v pracovních dnech) před jejím konáním. Potřebujete-li se omluvit z pondělní konzultace, je třeba tak učinit v pátek předchozího týdne. Při nedodržení této podmínky klient zaplatí storno poplatek ve výši dvouhodinové konzultace.
- EKS si v případech pracovní neschopnosti kouče/ky vyhrazuje právo na jeho/její změnu, změnu termínu či zrušení konzultace a vrácení peněz – vše po dohodě s vámi.

Přihlášení na kurz pro kariérové poradce či kurz soft skills

- Vaše přihlášení na kurz se stává závazným po objednání **prostřednictvím tlačítka „odeslat“** v přihlašovacím formuláři a potvrzením přihlášení z naší strany.
- Odhlásit se můžete telefonicky či prostřednictvím e-mailu.
- Odhlášení z kurzu bez storno poplatku můžete provést nejpozději **do 21 kalendářních dnů** (3 týdny) před konáním kurzu.
- Zrušíte-li účast na kurzu později než **21 kalendářních dnů** před jeho konáním nebo se kurzu vůbec nezúčastníte, bude vám účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny kurzu. Toto platí i v případě, že jste se do kurzu přihlásili v době kratší než 21 dnů před jeho konáním.
- **Změna termínu** ze strany účastnice/účastníka později než 21 kalendářních dní před konáním kurzu je možná **po dohodě**, a to za poplatek **1 000,- Kč**.
- Pokud se z jakýchkoliv důvodů nemůžete zúčastnit kurzu, máte možnost poslat místo sebe náhradníka/náhradnici. Přitom nemusíte platit nic navíc.
- Platba účasti na kurzu je řešena na základě **zálohové faktury**, kterou zasíláme zpravidla 1 měsíc před datem konání kurzu. Splatnost této faktury je 7 dní. Její nezaplacení považujeme za zrušení účasti na kurzu.

- EKS si vyhrazuje právo na **změnu lektora/ky, data a místa konání nebo úplné zrušení kurzu** z organizačních důvodů kdykoliv před plánovaným konáním. V takovém případě vám vrátíme celou zaplacenou částku.

Přihlášení na zkoušku Kariérový poradce pro vzdělávací a profesní dráhu dle NSK

- Vaše přihlášení na zkoušku se stává závazným po objednání **prostřednictvím tlačítka „odeslat“** v přihlašovacím formuláři a potvrzením přihlášení z naší strany.
- Odhlásit se můžete telefonicky či prostřednictvím e-mailu.
- Odhlášení ze zkoušky bez storno poplatku můžete provést nejpozději **do 14 kalendářních dnů** před jejím konáním. V takovém případě vám bude poplatek vrácen v plné výši. Po této době je již účtován storno poplatek ve výši 50% zaplacené částky.
- **Změna termínu** ze strany účastnice/účastníka později než 14 kalendářních dní před konáním kurzu je možná **po dohodě**, a to za poplatek **1 000,- Kč**.
- EKS si v případech pracovní neschopnosti zkoušejících vyhrazuje právo na změnu termínu či bezplatné zrušení zkoušky, po dohodě s vámi.
- Přihlášení na zkoušku za zvýhodněnou cenu je umožněno pouze při objednání společně s kurzem „Kvalifikační kurz pro kariérové poradce dle standardu NSK“, zaplacení obou částek a současně uvedení kódu „sleva“ do poznámky v přihlašovacím formuláři.
- Zkouška se považuje za úspěšně splněnou tehdy, dojde-li ke kladnému hodnocení dvoučlenná porota, a to na základě kritérií popsaných [zde](#).

Objednání školení na míru

- Objednávka se stává závaznou v momentě potvrzení **písemné objednávky oběma stranami**. K tomuto účelu může být využit vzor formuláře kterékoliv ze zúčastněných stran či e-mailová komunikace.
- Bezplatné zrušení zakázky ze strany objednavatele je možné písemně, a to **21 kalendářních dnů** před prvním termínem realizace.
- V době **mezi 20 a 6 dny** před termínem realizace je účtováno 50% celkové částky.
- V době **5 dní** před termínem realizace a kratší je účtováno 100% celkové částky.
- Ve výjimečných případech z důvodu onemocnění lektora / lektorky může dojít ke změně lektora / lektorky, posunu školení či zrušení kurzu ze strany EKS, vždy po předchozí domluvě s vámi.