

## Obchodní a storno podmínky

### Přihlášení na kariérový koučink

- Vaše přihlášení na konzultaci se stává závazným **po sjednání termínu** konzultace prostřednictvím telefonu, e-mailu, případně webového formuláře a potvrzením přihlášení z naší strany.
- Odhlásit se můžete telefonicky či prostřednictvím e-mailu.
- Odhlášení z konzultace bez storno poplatku můžete provést **nejpozději 24 hodin** (počítáno v pracovních dnech) před jejím konáním. Potřebujete-li se omluvit z pondělní konzultace, je třeba tak učinit v pátek předchozího týdne. Při nedodržení této podmínky klient zaplatí storno poplatek ve výši dvouhodinové konzultace.
- EKS si v případech pracovní neschopnosti kouče/ky vyhrazuje právo na jeho/její změnu, změnu termínu či bezplatné zrušení konzultace – vše po dohodě s vámi.

### Přihlášení na kurz pro kariérové poradce či kurz soft skills

- Vaše přihlášení na kurz se stává závazným po objednání **prostřednictvím tlačítka „odeslat“** v přihlašovací formuláři a potvrzením přihlášení z naší strany.
- Odhlásit se můžete telefonicky či prostřednictvím e-mailu.
- Odhlášení z 1denního kurzu bez storno poplatku můžete provést nejpozději **do 12 kalendářních dnů** před konáním kurzu. V takovém případě vám bude poplatek vrácen v plné výši. Pro vícedenní kurzy platí lhůta **90 kalendářních dnů**.
- Zrušíte-li účast na 1denním kurzu později než **12 kalendářních dnů** před jeho konáním nebo se kurzu vůbec nezúčastníte, bude vám účtován storno poplatek ve výši 100 % ceny kurzu. Toto platí i v případě, že jste se do kurzu přihlásili v době kratší než 12 dnů před jeho konáním. Pro vícedenní kurzy je účtován stornoplatek 10% při odhlášení později než **90 kalendářních dnů** před jejich konáním, 50% při odhlášení později než **60 kalendářních dnů** před jejich konáním a 100% při odhlášení později než **31 kalendářních dnů** před jejich konáním.
- **Změna termínu kurzu** ze strany účastnice/účastníka je možná **pouze po dohodě obou stran**, a to za poplatek **10% ceny kurzu**.
- Pokud se z jakýchkoliv důvodů nemůžete zúčastnit kurzu, máte možnost poslat místo sebe náhradníka/náhradnici.

- Součástí uváděných cen kurzů jsou studijní materiály a malé občerstvení. Případné ubytování a stravování si účastníci zajišťují sami.
- Platba účasti na kurzu je řešena na základě **zálohové faktury**, kterou zasíláme zpravidla 2 týdny před datem konání 1denního kurzu a 3 měsíce před datem konání vícedenního kurzu. Dřívější platba účasti na kurzu je možná po předchozí domluvě.
- EKS si vyhrazuje právo na **změnu lektora/ky, data a místa konání nebo úplné zrušení kurzu** z organizačních důvodů. V takovém případě budete informováni nejpozději **10 dní předem**. U vícedenních kurzů platí lhůta **30 kalendářních dnů**.

### Objednání školení na míru

- Vaše objednávka se stává závaznou v momentě potvrzení **písemné objednávky oběma stranami**. K tomuto účelu může být využit vzor formuláře kterékoliv ze zúčastněných stran.
- Bezplatné zrušení zakázky je možné písemně, a to **21 kalendářních dnů** před prvním termínem realizace.
- V době **mezi 20 a 6 dny** před termínem realizace je účtováno 50% celkové částky.
- V době **5 dní** před termínem realizace a kratší je účtováno 100% celkové částky.